**Об итогах работы управления ЗАГС Калужской области**

**в 2014 году и задачах на 2015 год**

В 2014 году приоритетными направлениями в работе управления ЗАГС Калужской области являлись:

- организация и координация деятельности по государственной регистрации актов гражданского состояния на территории области;

- создание условий для предоставления гражданам услуг надлежащего качества;

- модернизация программного обеспечения для организации единой областной базы данных, работающей в режиме «реального времени»;

- контроль за исполнением органами местного самоуправления переданных полномочий;

- участие в реализации региональных социальных программ.

Полномочия по государственной регистрации актов гражданского состояния являются государственными полномочиями и переданы федеральным законом субъектам Российской Федерации. Финансирование данных полномочий осуществляется за счет субвенции из федерального бюджета.

В Калужской области указанные полномочия делегированы 26 органам ЗАГС муниципальных районов и городских округов. Численность муниципальных служащих - 96 человек.

В 2014 году в Калужской области достигнуты утвержденные приказом Министерства юстиции Российской Федерации целевые показатели эффективности деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации по осуществлению переданных полномочий на государственную регистрацию актов гражданского состояния (приложение № 1).

Органами ЗАГС Калужской области за отчетный период зарегистрировано 43455 актов гражданского состояния, что на 0,7 % больше, чем в 2013 году (приложение № 2), совершено 83282 иных юридически значимых действий, рост – 0,2 % (приложение № 3).

В рамках осуществления контроля за исполнением переданных полномочий на государственную регистрацию актов гражданского состояния управлением ЗАГС области в 2014 году проведено 13 проверок в органах ЗАГС муниципальных районов и городских округов, в т.ч. 6 совместно с Управлением Минюста России по Калужской области.

Создание надлежащих условий хранения книг государственной регистрации актов гражданского состояния в органах ЗАГС – одно из полномочий управления ЗАГС Калужской области. Более 4 миллионов записей актов гражданского состояния хранится в органах ЗАГС области. Перевод актовых записей, созданных на бумажных носителях, в электронный вид является одной из приоритетных задач в деятельности органов ЗАГС. Значимость этой работы состоит не только в обеспечении сохранности документов постоянного хранения, но и в создании условий реализации межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг, участниками которого с текущего года стали органы ЗАГС. В 2014 году электронная база данных пополнилась 237 тысячами актовых записей. В настоящее время в электронный вид переведено 40 % всего архивного фонда, созданного с 1918 года.

Информационные системы органов ЗАГС области объединены в региональную корпоративную защищенную сеть. Между органами ЗАГС действует система автоматизированного документооборота. Функционирование корпоративной защищенной сети позволяет оптимизировать расходы на почтовую связь и канцелярские товары.

Информационное взаимодействие с рядом заинтересованных органов - получателей сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния также осуществляется в электронном виде. В настоящее время управлением ЗАГС Калужской области решается вопрос о реализации электронного документооборота с УФМС по Калужской области, УФССП по Калужской области, УМВД по Калужской области.

Ведутся работы по организации межведомственного электронного взаимодействия между органами ЗАГС области и органами исполнительной власти в части реализации требований законодательства о предоставлении государственных и муниципальных услуг.

В целях повышения доступности и качества оказываемых услуг управлением ЗАГС области продолжена работа по предоставлению государственных услуг в сфере регистрации актов гражданского состояния в электронной форме.

В настоящее время гражданам предоставлена возможность с помощью портала государственных и муниципальных услуг получать следующие услуги органов ЗАГС:

- подавать заявление на выдачу повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния;

- подавать заявку и бронировать время для подачи заявления о регистрации актов гражданского состояния, а также внесения изменений и исправлений в актовую запись.

Заявитель имеет возможность проследить за ходом рассмотрения отправленного документа.

С 1 апреля 2015 года вступают в силу изменения в Федеральный закон «Об актах гражданского состояния», в соответствии с которыми граждане имеют право направить заявления в форме электронного документа на государственную регистрацию всех актов гражданского состояния (кроме перемены имени) через единый портал. В связи с этим ближайшая основная задача, стоящая перед управлением ЗАГС, – во взаимодействии с министерством развития информационного общества Калужской области реализовать указанную возможность.

В 2014 году с использованием информационно-телекоммуникационных сетей в управление ЗАГС области поступило около 300 обращений граждан по различным вопросам в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния.

Три государственные услуги органов ЗАГС граждане могут получать через МФЦ: выдача повторных свидетельств о регистрации актов гражданского состояния, подача заявлений о регистрации брака и о расторжении брака по взаимному согласию супругов, не имеющих общих несовершеннолетних детей. В прошлом году управлением ЗАГС Калужской области проведено обучение унифицированных специалистов МФЦ Калужской области, направлены необходимые методические материалы.

Работа управления ЗАГС области по вышеперечисленным направлениям строилась с учетом требований, содержащихся в Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», и была направлена на достижение поставленных в указе задач.

Традиционно органы ЗАГС области активно участвуют в мероприятиях регионального и местного уровней, посвященных праздничным и памятным датам, и направленных на реализацию государственной семейной политики. Органами ЗАГС проводятся:

- торжественные регистрации браков;

- церемонии регистрации новорожденных, имянаречения;

- чествование юбиляров супружеской жизни;

- вручение в торжественной обстановке Благодарственного письма Губернатора области родителям в связи с рождением ребенка, специального поздравительного адреса Губернатора области юбилярам семейной жизни, памятных медалей "Третья улыбка в семье" и подарочных книг о Калужской области;

- лекции для старшеклассников;

- заседания клубов «Молодая семья», «Очаг», совместные мероприятия с центрами психологической помощи.

В целях улучшения качества обслуживания населения органами ЗАГС области производится регистрации рождения в помещениях учреждений здравоохранения, в т.ч. на постоянной основе в калужском городском и областном родильных домах.

Важным событием прошедшего года стало начало работы в г. Калуге Дворца торжеств, в котором проводятся торжественные регистрации заключения брака, рождения, чествование юбиляров семейной жизни. В мае 2014 года в г. Козельске отдел ЗАГС переехал в новое здание районного Дворца культуры. В г. Сухиничи и г. Тарусе по инициативе отделов ЗАГС реализованы архитектурные проекты - скверы молодоженов, которые стали украшением районных центров.

Управлением ЗАГС Калужской области большое внимание уделяется профессиональной подготовке работников органов ЗАГС области. В прошлом году на базе КФ РПА Минюста России проведены курсы повышения квалификации, организуются зональные семинары, направляются разъяснения по вопросам деятельности. В день образования органов ЗАГС Российской Федерации состоялся финал ставшего традиционным смотра-конкурса «Лучший ведущий торжественной церемонии бракосочетания».

В 2014 году существовала проблема с финансовым обеспечением деятельности органов ЗАГС. Выделенные Калужской области средства федеральной субвенции в размере 55663,1 тыс. руб. не обеспечили в полном объеме потребность муниципальных образований. Дополнительные средства в сумме 8614,4 тыс. руб. выделены из местных бюджетов. Проблема финансовой обеспеченности актуальна и в текущем году: на обеспечение полномочий по государственной регистрации актов гражданского состояния предусмотрено 50506,9 тыс. руб.

Основные задачи и направления деятельности на предстоящий период:

1. Обеспечение своевременности и качества государственной регистрации актов гражданского состояния на территории Калужской области, в т.ч. при предоставлении услуг в электронном виде.

2. Оптимизация взаимодействия между органами ЗАГС Калужской области и заинтересованными органами – получателями сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния посредством электронного документооборота.

3. Переход органов ЗАГС Калужской области на использование модифицированного ведомственного программного обеспечения, позволяющего организовать работу в режиме «реального времени».

4. Аттестация информационных систем органов ЗАГС в целях обеспечения безопасности персональных данных в связи с существенными изменениями условий их функционирования, связанными с переходом на модифицированное ведомственное программное обеспечение.

5. Продолжение работы по формированию электронной базы записей актов гражданского состояния.