**Об итогах деятельности управления ЗАГС Калужской области**

**в 2013 году и задачах на 2014 год**

Полномочия по государственной регистрации актов гражданского состояния в Калужской области осуществляют 26 органов ЗАГС муниципальных районов и городских округов (до 10.09.2013 - 27 органов ЗАГС. Решением Районного Собрания МО МР «Козельский район» Сосенский отдел ЗАГС реорганизован путем присоединения к отделу ЗАГС МР «Козельский район»).

Органами ЗАГС Калужской области в 2013 году зарегистрировано 43148 актов гражданского состояния, что на 1,3 % больше, чем в 2012 году.

На 3672 единицы (4,6 %) больше совершено иных юридически значимых действий. В том числе:

- выдано 15063 повторных свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния;

- выдано гражданам 42509 справок и извещений об отсутствии записи акта;

- рассмотрено 3411 заявлений о внесении исправлений, изменений в записи актов гражданского состояния;

- рассмотрено 1045 обращений граждан об истребовании документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территории иностранных государств;

- проставлен штамп «апостиль» на документы о государственной регистрации актов гражданского состояния на основании 289 заявлений граждан.

Организация деятельности по государственной регистрации актов гражданского состояния, контроль за исполнением органами местного самоуправления переданных полномочий, участие в реализации региональных социальных программ являются функциями управления ЗАГС Калужской области.

В 2013 году управлением ЗАГС Калужской области осуществлены контрольные функции в отношении 18 органов ЗАГС муниципальных районов и городских округов, в т.ч. в 10 отделах совместно с Управлением Минюста России по Калужской области. Значительных нарушений законодательства в установленной сфере деятельности не выявлено.

Система органов ЗАГС – самая стабильная документальная система, которая обеспечивает необходимой информацией все государственные органы. В архивах органов ЗАГС Калужской области хранится около 8 миллионов записей актов гражданского состояния. В прошлом году была продолжена работа по созданию областной электронной базы актовых записей, в т.ч. в рамках реализации мероприятий долгосрочной целевой программы «Развитие электронного правительства Калужской области на период 2011-2015 годов». В настоящее время электронная база актов гражданского состояния Калужской области насчитывает более 1,3 миллиона единиц.

В 2013 году расширен перечень органов исполнительной власти, с которыми осуществляется электронный документооборот с использованием корпоративной защищенной сети органов ЗАГС, что способствует оперативности получения заинтересованными органами необходимых сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния, заключено соглашение о взаимодействии с министерством по делам семьи, демографической и семейной политики области.

В целях повышения доступности и качества оказываемых услуг управлением ЗАГС области проведена работа по переходу на предоставление всех государственных услуг в сфере регистрации актов гражданского состояния в электронной форме. Во взаимодействии с ОАО «Ростелеком» разработаны интерактивные формы заявлений для получения услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния. На пресс-конференции, организованной министерством развития информационного общества и инноваций Калужской области, продемонстрирована возможность получения с помощью Единого портала государственных услуг одной из самых востребованных услуг органов ЗАГС – выдачи повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния.

В настоящее время граждане могут с помощью портала получать следующие услуги органов ЗАГС:

 - подавать заявление на выдачу повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния;

- подавать заявку и бронировать время для подачи заявления о регистрации всех актов гражданского состояния, а также внесения изменений и исправлений в актовую запись.

Кроме того, можно проследить за ходом рассмотрения отправленного документа.

В целях популяризации среди населения возможности получения государственных услуг в электронном виде необходимая информация размещена в разработанных управлением буклетах: «Повторное свидетельство о государственной регистрации актов гражданского состояния» и «Государственная регистрация рождения ребенка».

Заключено соглашение о взаимодействии с ГБУ Калужской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области» о предоставлении 3 государственных услуг на базе МФЦ, разработаны необходимые методические материалы.

Традиционно органы ЗАГС активно участвуют в мероприятиях регионального и местного уровней, посвященных праздничным и памятным датам, и направленных на реализацию государственной семейной политики. Органами ЗАГС проводятся:

- торжественные регистрации браков;

- церемонии регистрации новорожденных, имянаречения;

- чествование юбиляров супружеской жизни;

- вручение в торжественной обстановке Благодарственного письма Губернатора области родителям в связи с рождением ребенка, специального поздравительного адреса Губернатора области юбилярам семейной жизни, памятных медалей "Третья улыбка в семье" и подарочных книг о Калужской области;

- лекции для старшеклассников;

- заседания клубов «Молодая семья», «Очаг», совместные мероприятия с центрами психологической помощи.

В целях улучшения качества обслуживания населения управлением ЗАГС

г. Калуги производится регистрации рождения в помещениях областного и городского родильных домов.

 Важным событием стало открытие в г. Калуге Дворца торжеств, в котором будет производиться торжественная регистрация заключения брака, рождения, чествование юбиляров семейной жизни.

 В 2013 году остро стояла проблема с финансовым обеспечением деятельности органов ЗАГС. Выделенные Калужской области средства федеральной субвенции не обеспечили в полном объеме потребность муниципальных образований, в том числе по социально значимым статьям расходов. Дефицит был погашен за счет средств областного и местных бюджетов. Несмотря на увеличение субвенции, проблема финансовой обеспеченности актуальна и в 2014 году.

Основные задачи и направления деятельности на предстоящий период:

1. Обеспечение возможности предоставления услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния в электронном виде.

2. Интеграция информационных систем органов ЗАГС Калужской области в систему межведомственного электронного взаимодействия.

3. Создание общей базы данных органов ЗАГС Калужской области, работающей в режиме реального времени, посредством перехода к новой версии ПО «МАИС ЗАГС» на базе СУБД «Oracle».

4. Продолжение работы по формированию электронной базы данных записей актов гражданского состояния.

5. Организация курсов повышения квалификации руководителей и специалистов органов ЗАГС муниципальных районов и городских округов Калужской области.

6. Проведение областного смотра-конкурса «Лучший ведущий торжественной церемонии бракосочетания».